

Zgłoszenie reklamacyjne
w ramach gwarancji producenta

Numery lub oznaczenie części:	Numer dokumentu zakupu:
-------------------------------	-------------------------

Telefon kontaktowy zgłaszającego:

Adres email zgłaszającego:

Objawy:

Zaznacz
właściwe
"X"

A Przestało działać	
B Działa nieprawidłowo	
- Hałasowanie	
- Drgania / wibracje	
- Cieknie	
- Niemożliwa instalacja / uruchomienie	
- Element elektryczny/elektroniczny działa nieprawidłowo	
- Inne:.....	

Informacje

Czy części zostały zainstalowane w maszynie?	Tak/Nie	Jeśli tak, wpisz model i markę maszyny	
		Jeśli tak, wpisz aktualną liczbę motogodzin maszyny	
		Jeśli tak, określ liczbę godzin użytkowania części	

Opis ujawnienia wady

Co się wydarzyło?	
W jakich okolicznościach to się wydarzyło?	
Jak ujawniono wadę?	

Oczekiwania zgłaszającego reklamację:

- Wymiana części na wolną od wad
- Zwrot pieniędzy
- Obniżenie ceny zakupu

Prosimy o dostarczenie wypełnionego i podpisanego formularza razem z reklamowanymi częściami na adres: CEMASZ, ul.Starogliwicka 91H, 44-121 Gliwice oraz umieszczenie na zewnątrz przesyłki adnotacji: REKLAMACJA

Data:

Podpis osoby upoważnionej:

Przesyłając formularz – wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w tym formularzu zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w związku ze złożeniem reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne i przydatne do obsługi reklamacji. Informujemy, że przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania w zakresie zgodnym z obowiązującym prawem. Administratorem danych osobowych jest CEMASZ Sp. z o.o., ul.Starogliwicka 91H, 44-121 Gliwice. Więcej informacji znajdą Państwo w Polityce Prywatności i Ochrony Danych Osobowych na stronie: www.cemasz.pl/polityka-prywatnosci/